**双江自治县人社服务“跨省通办”办事**

**指南**

**一、失业登记**

**事项名称**：失业登记

**事项简述**：申请人可在户籍地、常住地、就业地、参保地任一地点进行失业登记

**办理方式**：

1.窗口办理

2.网上办理

**办理材料**：本人身份证件或社会保障卡

**办理时限**：10个工作日内办结

**结果送达**：

1.窗口办理：当场送达

2.网上办理：发送办理结果信息或线上查询办理结果

**收费以及标准**：免费

**办事时间**：

1.窗口办理：周一至周五（国家法定节假日除外）上午8:30-12:00 下午14:30-18:00

2.网上办理：全天

**办理机构及地点**：

1.窗口办理：

申请地（户籍地、常住地、就业地、参保地任一地点，下同）公共就业服务机构或政府授权的相关基层服务平台

双江自治县行政服务中心大楼附楼1楼政务服务大厅人社局窗口

2.网上办理：

①全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（www.12333.gov.cn）、移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序（微信、支付宝、百度），“个人服务”-“就业创业”-“失业登记”；

②电子社保卡APP、小程序（微信、支付宝）、电子社保卡服务渠道，“人社办事”-“失业登记”；

③国家政务服务平台网上办事大厅、APP、小程序；

④云南省政务服务网（https://zwfw.yn.gov.cn/portal/）。

**咨询查询途径**：

1.申请地公共就业服务机构工作人员；

双江自治县行政服务中心大楼附楼1楼政务服务大厅人社局窗口0883-7626867

2.全国人力资源和社会保障政务服务平台（zwfw.mohrss.gov.cn）；

3.申请地人力资源和社会保障政务服务平台；

4.掌上12333APP；

5.12333小程序。

**监督投诉渠道** ：

1.全国人力资源和社会保障政务服务平台（zwfw.mohrss.gov.cn）；

2.申请地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

3.双江自治县北回归大道3号，双江自治县人力资源和社会保障局，投诉电话：0883-7625151。

**二、社会保险个人权益记录查询打印**

**事项名称**：社会保险个人权益记录查询打印

**事项简述**：申请人可异地查询、打印本人名下各地、各年度社会保险个人权益记录单，不受地域限制

**办理方式**：

1.窗口办理

2.网上办理

**办理材料**：

1.窗口办理：社会保障卡或居民身份证

2.网上办理：无

**办理时限**：即时办结

**结果送达**：即时反馈结果

**收费以及标准**：免费

**办事时间**：

1.窗口办理：周一至周五（国家法定节假日除外）上午8:30-12:00 下午14:30-18:00

2.网上办理：全天

**办理机构及地点**：

1.窗口办理：社会保险经办机构

双江自治县行政服务中心大楼附楼1楼政务服务大厅人社局窗口

2.网上办理：

①全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅 （zwfw.mohrss.gov.cn），移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序（微信、支付宝、百度）“个人服务”—“社会保障”—“个人权益记录”；

②国家社会保险公共服务平台(si.12333.gov.cn)，“社保查询”一“年度社会保险个人权益记录单查询”；

③电子社保卡APP、小程序（微信、支付宝）、电子社保卡服务渠道，“人社办事”一“个人社保权益单”；

④国家政务服务平台网上办事大厅、APP、小程序，“跨省通办服务专区”一“人力资源和社会保障部栏目”—“社会保险个人权益记录查询打印”；

⑤云南省政务服务网（https://zwfw.yn.gov.cn/portal/）。

**咨询查询途径**：

1.服务窗口现场咨询

双江自治县行政服务中心大楼附楼1楼政务服务大厅人社局窗口0883-3115951

2.申请地人力资源社会保障部门公布的咨询电话

**监督投诉渠道：**

**1.**申请地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

2.双江自治县北回归大道3号，双江自治县人力资源和社会保障局，投诉电话：0883-7625151。

**三、企业职工基本养老保险关系转移接续申请**

**事项名称**：企业职工基本养老保险关系转移接续申请

**事项简述**：申请人可向转入地申请，转入地与转出地协同办理企业职工基本养老保险关系转移接续，申请人不再需要到转出 地办理（不符合转出条件的除外）

**办理方式**：

1.窗口办理

2.网上办理

**办理材料**：

1.窗口办理：居民身份证或社会保障卡

2.网上办理：无

**办理时限**：15个工作日内办结

**结果送达**：

1.窗口办理：审核后通过各地确定的方式通知

2.网上办理：网上查询办理结果

**收费以及标准**：免费

**办事时间**：

1.窗口办理：周一至周五（国家法定节假日除外）上午8:30-12:00 下午14:30-18:00

2.网上办理：全天

**办理机构及地点**：

1.窗口办理：转入地社会保险经办机构

双江自治县行政服务中心大楼附楼1楼政务服务大厅人社局窗口

2.网上办理：

①全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅 （zwfw.mohrss.gov.cn），移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序（微信、支付宝、百度），“个人服务”—“社会保障”—“社保转移在线申请”；

②国家社会保险公共服务平台(si.12333.gov.cn)，“养老保险”—“企业职工养老保险关系转移申请”；

③电子社保卡APP、小程序（微信、支付宝），电子社保卡服务渠道，“人社办事”—“养老保险关系转移”—“企业职工基本养老保险关系转移申请”；

④国家政务服务平台网上办事大厅，“跨省通办服务专区”—“人力资源和社会保障部栏目”—“企业职工基本养老保险转移接续”；

⑤云南省政务服务网（https://zwfw.yn.gov.cn/portal/）；

⑥云南省人社公共服务一体化平台；

⑦云南“12333”APP、一部手机办事通APP。

**咨询查询途径**：

1.服务窗口现场咨询

双江自治县行政服务中心大楼附楼1楼政务服务大厅人社局窗口0883-3115951

2.转入地人力资源社会保障部门公布的咨询电话或经办机构咨询电话

**监督投诉渠道**：

1.转入地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

2.双江自治县北回归大道3号，双江自治县人力资源和社会保障局，投诉电话：0883-7625151。

**四、城乡居民基本养老保险关系转移接续申请**

**事项名称：**城乡居民基本养老保险关系转移接续申请

**事项简述：**申请人可向转入地申请，转入地与转出地协同办理城乡居民基本养老保险关系转移接续，申请人不再需要到转出地办理（不符合转出条件的除外）

**办理方式：**

1.窗口办理

2.网上办理

**办理材料：**

1.窗口办理：居民身份证或社会保障卡，变更后的户口簿原件

2.网上办理：填写定制表单，上传居民身份证及变更后的户口簿照片

**办理时限：**45个工作日内办结

**结果送达：**

1.窗口办理：审核后通过各地确定的方式送达

2.网上办理：网上查询办理结果

**收费以及标准：**免费

**办事时间：**

1.窗口办理：周一至周五（国家法定节假日除外）上午8:30-12:00 下午14:30-18:00

2.网上办理：全天

**办理机构及地点：**

1.窗口办理：

转入地村（居）委员会、乡镇（街道）社保所或社会保险经办机构

双江自治县北回归大道3号人力资源和社会保障局2号厅二楼社会保险中心窗口

2.网上办理：

①全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（zwfw.mohrss.gov.cn）、移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序（微信、支付宝、百度），“个人服务”-“社会保障”-“城乡居民养老保险关系转移接续申请、社保转移在线申请”；

②国家社会保险公共服务平台(si.12333.gov.cn)，“养老保险”一“城乡居民养老保险关系转移申请”；

③电子社保卡APP、小程序（微信、支付宝）、电子社保卡服务渠道，“人社办事”一“养老保险关系转移申请”—“城乡居民基本养老保险关系转移申请”；

④国家政务服务平台网上办事大厅；

⑤云南省政务服务网（https://zwfw.yn.gov.cn/portal/）；

⑥云南省人社公共服务一体化平台；

⑦云南“12333”APP、一部手机办事通APP。

**咨询查询途径：**

1.服务窗口现场咨询

双江自治县北回归大道3号人力资源和社会保障局2号厅二楼社会保险中心窗口0883-7625684

2.转入地人力资源社会保障部门公布的咨询电话或经办机构咨询电话

**监督投诉渠道：**

1.转入地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

2.双江自治县北回归大道3号，双江自治县人力资源和社会保障局，投诉电话：0883-7625151。

**五、机关事业单位养老保险关系转移接续申请**

**事项名称：**机关事业单位养老保险关系转移接续申请

**事项简述：**申请人可向转入地申请，转入地与转出地协同办理机关事业单位基本养老保险关系转移接续（含职业年金），申请人不再需要到转出地办理（不符合转出条件的除外）

**办理方式：**

1.窗口办理；

2.网上办理

**办理材料：**

1.窗口办理：居民身份证或社会保障卡

2.网上办理：无

**办理时限：**75个工作日内办结

**结果送达：**

1.窗口办理：审核后通过各地确定的方式通知

2.网上办理：网上查询办理结果

**收费以及标准：**免费

**办事时间：**

1.窗口办理：周一至周五（国家法定节假日除外）上午8:30-12:00 下午14:30-18:00

2.网上办理：全天

**办理机构及地点：**

1.窗口办理：转入地社会保险经办机构

双江自治县行政服务中心大楼附楼1楼政务服务大厅人社局窗口

2.网上办理：

①全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅 （zwfw.mohrss.gov.cn），移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序（微信、支付宝、百度），“个人服务”—“社会保障”—“社保转移在线申请”；

②国家社会保险公共服务平台(si.12333.gov.cn)，“养老保险”一“机关事业单位养老保险关系转移申请”；

③电子社保卡APP、小程序（微信、支付宝）、电子社保卡服务渠道，“人社办事”一“养老保险关系转移”；

④国家政务服务平台；

⑤云南省政务服务网（https://zwfw.yn.gov.cn/portal/）；

⑥云南省人社公共服务一体化平台；

⑦云南“12333”APP、一部手机办事通APP。

**咨询查询途径：**

1.服务窗口现场咨询

双江自治县行政服务中心大楼附楼1楼政务服务大厅人社局窗口0883-3115951

2.转入地人力资源社会保障部门公布的咨询电话或经办机构咨询电话

**监督投诉渠道：**

1.转入地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

2.双江自治县北回归大道3号，双江自治县人力资源和社会保障局，投诉电话：0883-7625151。

**六、机关事业单位基本养老保险与企业职工基本养老保险互转申请**

**事项名称：**机关事业单位基本养老保险与企业职工基本养老保险互转申请

**事项简述：**申请人可向转入地申请，转入地与转出地协同办 理机关事业单位基本养老保险与企业职工基本养老保险互转，申请人不再需要到转出地办理（不符合转出条件的除外）

**办理方式：**

1.窗口办理；

2.网上办理

**办理材料：**

1.窗口办理：居民身份证或社会保障卡

2.网上办理：无

**办理时限：**75个工作日内办结

**结果送达：**

1.窗口办理：审核后通过各地确定的方式通知

2.网上办理：网上查询办理结果

**收费以及标准：**免费

**办事时间：**

1.窗口办理：周一至周五（国家法定节假日除外）上午8:30-12:00 下午14:30-18:00

2.网上办理：全天

**办理机构及地点：**

1.窗口办理：转入地社会保险经办机构

双江自治县行政服务中心大楼附楼1楼政务服务大厅人社局窗口

2.网上办理：

①全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅 （zwfw.mohrss.gov.cn），移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序（微信、支付宝、百度）“个人服务”—“社会保障”—“社保转移在线申请”；

②国家社会保险公共服务平台(si.12333.gov.cn)，“养老保险”一“机关事业单位养老保险与企业职工养老保险互转”；

③电子社保卡APP、小程序（微信、支付宝）、电子社保卡服务渠道，“人社办事”一“养老保险关系转移”—“机关事业单位基本养老保险与企业职工基本养老保险互转申请”；

④国家政务服务平台；

⑤云南省政务服务网（https://zwfw.yn.gov.cn/portal/）；

⑥云南省人社公共服务一体化平台。

**咨询查询途径：**

1.服务窗口现场咨询

双江自治县行政服务中心大楼附楼1楼政务服务大厅人社局窗口0883-3115951

2.转入地人力资源社会保障部门或经办机构咨询电话

**监督投诉渠道：**

1.转入地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

2.双江自治县北回归大道3号，双江自治县人力资源和社会保障局，投诉电话：0883-7625151。

**七、企业职工基本养老保险与城乡居民基本养老保险制度衔接申请**

**事项名称：**企业职工基本养老保险与城乡居民基本养老保险制度衔接申请

**事项简述：**申请人向企业职工基本养老保险关系归集地提出申请，经办机构之间协同办理企业职工基本养老保险与城乡居民基本养老保险互转（不符合转出条件的除外）

**办理方式：**

1.窗口办理

2.网上办理

**办理材料：**

1.窗口办理：居民身份证或社会保障卡

2.网上办理：无

**办理时限：**45个工作日内办结

**结果送达：**

1.窗口办理：审核后通过各地确定的方式通知

2.网上办理：网上查询办理结果

**收费以及标准：**免费

**办事时间：**

1.窗口办理：周一至周五（国家法定节假日除外）上午8:30-12:00 下午14:30-18:00

2.网上办理：全天

**办理机构及地点：**

1.窗口办理：转入地社会保险经办机构

双江自治县行政服务中心大楼附楼1楼政务服务大厅人社局窗口

2.网上办理：

①全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅 （zwfw.mohrss.gov.cn），移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序（微信、支付宝、百度）“个人服务”—“社会保障”—“社保转移在线申请”；

②国家社会保险公共服务平台(si.12333.gov.cn)，“养老保险”一“城乡养老保险制度衔接申请”；

③电子社保卡APP、小程序（微信、支付宝）、电子社保卡服务渠道，“人社办事”一“养老保险关系转移”—“城乡养老保险制度衔接申请”；

④国家政务服务平台；

⑤云南省政务服务网（https://zwfw.yn.gov.cn/portal/）；

⑥云南省人社公共服务一体化平台。

**咨询查询途径：**

1.服务窗口现场咨询

双江自治县行政服务中心大楼附楼1楼政务服务大厅人社局窗口0883-3115951

2.转入地人力资源社会保障部门公布的咨询电话或经办机构咨询电话

**监督投诉渠道：**

1.申请地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

2.双江自治县北回归大道3号，双江自治县人力资源和社会保障局，投诉电话：0883-7625151。

**八、军人退役养老保险关系转移接续申请**

**事项名称：**军人退役养老保险关系转移接续申请

**事项简述：**申请人无需提出申请，转入地与军队经办机构通过部转移平台协同办理退役军人养老保险关系转移接续

**办理材料：**无

**办理方式：**无

**办理时限：**无

**结果送达：**通过短信或各地确定的方式通知

**收费以及标准：**免费

**办事时间：**无

**办理机构及地点：**无

**咨询查询途径：**

1.服务窗口现场咨询

双江自治县行政服务中心大楼附楼1楼政务服务大厅人社局窗口0883-3115951

2.转入地人力资源社会保障部门公布的咨询电话或经办机构咨询电话

**监督投诉渠道：**

1.各地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

2.双江自治县北回归大道3号，双江自治县人力资源和社会保障局，投诉电话：0883-7625151。

**九、领取养老金人员待遇资格认证**

**事项名称**：领取养老金人员待遇资格认证

**事项简述**：领取养老金的申请人，可异地自助办理领取待遇资格认证，不受地域限制

**办理方式**：网上办理

**办理材料**：无

**办理时限**：即时办结

**结果送达**：线上即时反馈结果

**收费以及标准**：免费

**办事时间**：全天

**办理机构及地点**：

1.全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅 （zwfw.mohrss.gov.cn），移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序（微信、支付宝、百度）“个人服务”—“待遇资格认证”—“领取养老金人员待遇资格认证”；

2.国家社会保险公共服务平台(si.12333.gov.cn)，“养老保险”一“领取养老金人员待遇资格认证”；

3.电子社保卡APP、小程序（微信、支付宝）、电子社保卡服务渠道，“人社办事”一“社保待遇资格认证”；

4.国家政务服务平台；

5.一部手机办事通APP；

6.云南人社12333APP。

**咨询查询途径：**

1.养老金领取地人力资源社会保障部门公布的咨询电话

2.0883- 3115951

**监督投诉渠道**：

1.养老金领取地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

2.双江自治县北回归大道3号，双江自治县人力资源和社会保障局，投诉电话：0883-7625151。

**十、养老保险供养亲属领取待遇资格认证**

**事项名称**：养老保险供养亲属领取待遇资格认证

**事项简述**：申请人属于养老保险供养亲属的，可异地自助办理领取待遇资格认证，不受地域限制

**办理方式**：网上办理

**办理材料**：无

**办理时限**：即时办结

**结果送达**：线上及时反馈结果

**收费以及标准**：免费

**办事时间**：全天

**办理机构及地点**：

1 .全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅 （zwfw.mohrss.gov.cn），移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序（微信、支付宝、百度）“个人服务”—“待遇资格认证”—“养老保险供养亲属领取待遇资格认证”；

2.国家社会保险公共服务平台(si.12333.gov.cn)，“养老保险”—“养老保险供养亲属领取待遇资格认证”；

3.电子社保卡APP、小程序（微信、支付宝）、电子社保卡服务渠道，“人社办事”—“社保待遇资格认证”；

4.国家政务服务平台。

**咨询查询途径**：

1.国家社会保险公共服务平台(si.12333.gov.cn)；

2.电子社保卡小程序、电子社保卡服务渠道。

**监督投诉渠道**：

1.待遇领取地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

2.双江自治县北回归大道3号，双江自治县人力资源和社会保障局，投诉电话：0883-7625151。

**十一、电子社保卡申领**

**事项名称：**电子社保卡申领

**事项简述：**已有社会保障卡的持卡人可在手机端申领电子社保卡

**办理方式：**网上办理

**办理材料：**无

**办理时限：**即时办结

**结果送达：**线上即时反馈结果

**收费以及标准：**免费

**办事时间：**全天

**办理机构及地点：**

1.电子社保卡APP、小程序（微信、支付宝）、电子社保卡服务渠道；

2.全国人力资源和社会保障政务服务平台移动客户端“掌上12333”APP；

3.国家政务服务平台；

4.云南人社12333APP；

5.一部手机办事通APP；

6.工商、农业、中国、建设、交通、邮政储蓄、招商等社保卡合作银行 APP、小程序、新媒体等。

**咨询查询途径：**

1.电子社保卡线上智能客服

2.发卡地人力资源社会保障部门公布的咨询电话或12333服务热线

双江自治县行政服务中心大楼附楼1楼政务服务大厅人社局窗口0883-3115951

**监督投诉渠道：**

1.发卡地人力资源社会保障部门公布的监督渠道或12333服务热线

2.双江自治县北回归大道3号，双江自治县人力资源和社会保障局，投诉电话：0883-7625151。

**十二、就业创业证查询、核验**

**事项名称**：就业创业证查询、核验

**事项简述**：申请人可异地查询或核验本人就业创业证信息， 不受地域限制

**办理方式**：网上办理

**办理材料**：无

**办理时限**：即时办结

**结果送达**：线上即时反馈结果

**收费以及标准**：免费

**办事时间**：全天

**办理机构及地点**：

1 .全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅 （zwfw.mohrss.gov.cn），移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序（微信、支付宝、百度），“个人服务”一“就业创业”一“就业创业证查询”；

2.电子社保卡APP、小程序、电子社保卡服务渠道，“人社办事”一“就业创业证”；

3.全国就业创业证查询系统（jyjc.mohrss.gov.cn）；

4.国家政务服务平台网上办事大厅、APP、小程序，“跨省通办服务专区”一“人力资源和社会保障部栏目”一“就业创业证查询、核验”；

5.云南省公共就业服务网上办事大厅。

**咨询查询途径**：

1. 全国就业创业证查询系统
2. 0883-7621344

**监督投诉渠道**：

1.发证地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

2.双江自治县北回归大道3号，双江自治县人力资源和社会保障局，投诉电话：0883-7625151。

**十三、技工院校毕业证书查询、核验**

**事项名称**：技工院校毕业证书查询、核验

**事项简述**：申请人可异地查询或核验本人技工院校毕业证书

**办理方式**：网上办理

**办理材料**：无

**办理时限**：即时办结

**结果送达**：线上即时反馈结果

**收费以及标准**：免费

**办事时间**：全天

**办理机构及地点**：

1 .全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅 （zwfw.mohrss.gov.cn），移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序（微信、支付宝、百度），“个人服务”—“人事人才”—“技工院校毕业证书查询”。

2.电子社保卡APP、电子社保卡服务渠道，“全国服务”一“技工院校毕业证书”

3.电子社保卡APP、小程序（微信、支付宝）、电子社保卡服务渠道，“人社办事”一“技工院校毕业证书”；

4.人事人才管理信息系统—全国技工院校信息查询（rsrc.mohrss.gov.cn/jxxxcx）

5.国家政务服务平台网上办事大厅、APP、小程序，“跨省通办服务专区”一“人力资源和社会保障部栏目”一“技工院校毕业证书查询、核验”。

（注：登录时输入证件号码、毕业证书编号）；

**咨询查询途径**：

人事人才管理信息系统

**监督投诉渠道**：

发证地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

**十四、技能人员职业资格证书查询**

**事项名称：**技能人员职业资格证书查询

**事项简述：**申请人可异地查询本人技能人员职业资格证书信息，不受地域限制

**办理方式：**网上办理

**办理材料：**无

**办理时限：**即时办结

**结果送达：**线上即时反馈结果

**收费以及标准：**免费

**办事时间：**全天

**办理机构及地点：**

1.全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅(www.12333.gov.cn)、移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序（微信、支付宝）， “个人服务”一”人才人事”一“技能人员”一“技能人员职业资格证书查询”；

2.电子社保卡APP、小程序、电子社保卡服务渠道， “服务”一“人才人事”一“技能人员职业资格证书”

3.技能人才评价证书全国联网查询 (zscx.osta.org.cn)；

4.人力资源社会保障部微信公众号，“服务”—“证书查询”—“技能人员评价证书全国联网查询”；

5.国家政务服务平台网上办事大厅、APP、小程序，“跨省通办服务专区”一“人力资源和社会保障部栏目”一“技能人员职业资格证书查询、核验”

**咨询查询途径：**

1.技能人才评价证书全国联网查询 (zscx.osta.org.cn)；

2.12333服务热线和发证地省级人力资源社会保障部门公布的查询途径

3.0883-7624249

**监督投诉渠道：**

1.技能人才评价工作网（osta.mohrss.gov.cn）“投诉信箱”；

2.发证地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

双江自治县北回归大道3号，双江自治县人力资源和社会保障局，投诉电话：0883-7625151。

**十五、专业技术人员职业资格证书查询、核验**

**事项名称：**专业技术人员职业资格证书查询、核验

**事项简述：**申请人可异地查询或核验本人专业技术人员职业资格证书信息，不受地域限制

**办理方式：**网上办理

**办理材料：**无

**办理时限：**即时办结

**结果送达：**线上即时反馈结果

**收费以及标准：**免费

**办事时间：**全天

**办理机构及地点：**

1.全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅(www.12333.gov.cn)、移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序（微信、支付宝、百度），“个人服务”-“人事人才”-“专业技术人员职业资格证书查询”；

2.电子社保卡APP、小程序（微信、支付宝）、电子社保卡服务渠道，“人社办事”-“专业技术人员职业资格证书”；

3.中国人事考试网（www.cpta.com.cn）；

4.“人力资源社会保障部”微信公众号，“证书查询”；

5.12333微信公众号，“在线服务”-“我的证书”；

6.国家政务服务平台网上办事大厅、APP、小程序

（注：①证书查询验证范围，请访问中国人事考试网（www.cpta.com.cn）－“资格证书”－“证书查询验证”－“查询验证范围”。②须在办理平台完成注册方能进行证书查询、核验；③证书或电子文件带二维码的，可直接扫码核验）。

**咨询查询途径：**

1.中国人事考试网

2.电子社保卡小程序、电子社保卡服务渠道

**监督投诉渠道：**

1.通过中国人事考试网查询核验的，监督投诉渠道为中国人事考试网公布的渠道

2.通过政务服务平台、公众号、小程序查询核验的，监督投诉渠道为12333热线电话

**十六、领取一级至四级伤残职工工伤保险长期待遇资格认证**

**事项名称：**领取一级至四级伤残职工工伤保险长期待遇资格认证

**事项简述：**申请人可异地自助办理一级至四级伤残职工工伤保险长期待遇资格认证（生存认证），不受地域限制

**办理方式：**网上办理

**办理材料：**无

**办理时限：**即时办结

**结果送达：**线上即时反馈结果

**收费以及标准：**免费

**办事时间：**全天

**办理机构及地点：**

1.全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（zwfw.mohrss.gov.cn）、移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序（微信、支付宝、百度），“个人服务”-“社会保障”-“待遇资格认证”；

2.国家社会保险公共服务平台（si.12333.gov.cn），“工伤保险”-“一级至四级伤残职工领取工伤保险长期待遇资格认证”；

3.电子社保卡APP、小程序（微信、支付宝）、电子社保卡服务渠道，“人社办事”-“社保待遇资格认证”；

4.国家政务服务平台网上办事大厅、APP、小程序，“跨省通办服务专区“—“人力资源和社会保障部栏目”—“社会保险待遇资格认证”；

5.一部手机办事通APP、云南人社12333APP。

**咨询查询途径：**

1.待遇领取地人力资源社会保障部门公布的咨询电话

2.0883-3115951

**监督投诉渠道：**

1.待遇领取地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

2.双江自治县北回归大道3号，双江自治县人力资源和社会保障局，投诉电话：0883-7625151。

**十七、领取因工死亡职工供养亲属待遇资格认证**

**事项名称：**领取因工死亡职工供养亲属待遇资格认证

**事项简述：**申请人可异地自助办理因工死亡职工供养亲属待遇资格认证（生存认证），不受地域限制

**办理方式：**网上办理

**办理材料：**无

**办理时限：**即时办结

**结果送达：**线上即时反馈结果

**收费以及标准：**免费

**办事时间：**全天

**办理机构及地点：**

1.全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（zwfw.mohrss.gov.cn）、移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序（微信、支付宝、百度），“个人服务”-“社会保障”-“待遇资格认证”；

2.国家社会保险公共服务平台（si.12333.gov.cn），“工伤保险”-“因工死亡职工供养亲属领取抚恤金资格认证”；

3.电子社保卡APP、小程序（微信、支付宝）、电子社保卡服务渠道，“人社办事”-“社保待遇资格认证”；

4.国家政务服务平台网上办事大厅、APP、小程序，“跨省通办服务专区”一“人力资源和社会保障部栏目”一“社会保险待遇资格认证”；

5.一部手机办事通APP、云南人社12333APP。

**咨询查询途径：**

1.待遇领取地人力资源社会保障部门公布的咨询电话

2.0883-3115951

**监督投诉渠道：**

1.待遇领取地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

2.双江自治县北回归大道3号，双江自治县人力资源和社会保障局，投诉电话：0883-7625151。

**十八、职业技能等级证书查询**

**事项名称**：职业技能等级证书查询

**事项简述**：申请人可异地查询本人职业技能等级证书信息， 不受地域限制

**办理方式**：网上办理

**办理材料**：无

**办理时限**：即时办结

**结果送达**：线上即时反馈结果

**收费以及标准**：免费

**办事时间**：全天

**办理机构及地点**：

1.全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅 （zwfw.mohrss.gov.cn），移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序（微信、支付宝、百度），“个人服务”一“人事人才”一“职业技能等级证书查询、核验”；

2.技能人才评价证书全国联网查询（zscx.osta.org.cn和 jndj.osta.org.cn）；

3.电子社保卡APP、小程序（微信、支付宝）、电子社保卡服务渠道，“人社办事”一“职业技能等级证书查询”。

**咨询查询途径**：

1.技能人才评价证书全国联网查询 （zscx.osta.org.cn和jndj.osta.org.cn）

2.12333服务热线和发证地人力资源社会保障部门公布的查询途径

0883-7624249

**监督投诉渠道**：

1.技能人才评价工作网（osta.mohrss.gov.cn）“投诉信箱”

2.发证地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

双江自治县北回归大道3号，双江自治县人力资源和社会保障局，投诉电话：0883-7625151。

**十九、失业保险关系转移接续**

**事项名称**：失业保险关系转移接续

**事项简述**：申请人提出跨省转移接续申请，转入地与转出地失业保险经办机构协同办理失业保险关系转移接续（不符合转出条件的除外）

**办理方式**：

1.网上办理（推荐）。

2.窗口办理

**办理材料**：

1.网上办理：

无（注：填写联系电话、人员状态、户籍地址、转入转出地等信息）

2.窗口办理：

居民身份证或社会保障卡

**办理时限**：15个工作日内办结

**结果送达**：

1.网上办理：可通过国家社会保险公共服务平台“失业保险关系转移进度查询”查询办理结果

2.窗口办理：各地确定的方式通知

**收费以及标准**：免费

**办事时间**：

1.窗口办理：周一至周五（国家法定节假日除外）上午8:30-12:00 下午14:30-18:00

2.网上办理：全天

**办理机构及地点**：

1.网上办理：

①全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（zwfw.mohrss.gov.cn）、移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序（微信、支付宝、百度），“个人服务”-“社会保障”-“失业保险关系转移申请”；

②国家社会保险公共服务平台（si.12333.gov.cn），“失业保险”-“失业保险关系转移申请”；

③国家政务服务平台网上办事大厅；

④云南省政务服务网（https://zwfw.yn.gov.cn/portal/）。

2.窗口办理：

转入地或转出地失业保险经办机构

双江自治县行政服务中心大楼附楼1楼政务服务大厅人社局窗口

**咨询查询途径**：

1.转入地或转出地失业保险经办机构咨询电话

2.双江自治县行政服务中心大楼附楼1楼政务服务大厅人社局窗口0883-7626867

**监督投诉渠道** ：

1.转入地或转出地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

2.双江自治县北回归大道3号，双江自治县人力资源和社会保障局，投诉电话：0883-7625151。

**二十、失业保险金申领**

**事项名称**：失业保险金申领

**事项简述**：申请人可异地申领失业保险金，不受地域限制。

**办理方式**：

1.窗口办理

2.网上办理

**办理材料**：

1.窗口办理：本人身份证件或社会保障卡

2.网上办理：无（注：按要求核对社会保障卡、账号等关键信息）

**办理时限**：5个工作日内办结

**结果送达**：

1.窗口办理：各地确定的方式通知

双江自治县北回归大道3号人力资源和社会保障局2号厅二楼社会保险中心窗口

2.网上办理：线上查询办理结果

**收费以及标准**：免费

**办事时间**：

1.窗口办理：周一至周五（国家法定节假日除外）上午8:30-12:00 下午14:30-18:00

2.网上办理：全天

**办理机构及地点**：

1.窗口办理：各地失业保险经办机构

2.网上办理：

①全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（www.12333.gov.cn），“在线服务”—“失业保险金网上申领”；

②国家社会保险公共服务平台（si.12333.gov.cn），“失业保险”—“失业保险待遇申领”—“失业保险金网上申领”；

③电子社保卡APP、小程序、电子社保卡服务渠道，“全国服务”—“失业保险待遇申领”—“失业保险金申领”；

④国家政务服务平台网上办事大厅、APP、小程序等；

⑤云南省政务服务平台（https://zwfw.yn.gov.cn/portal/）；

⑥一部手机办事通APP等。

**咨询查询途径**：

1.失业保险经办机构咨询电话或12333咨询电话

2.双江自治县北回归大道3号人力资源和社会保障局2号厅二楼社会保险中心窗口0883- 7625684

**监督投诉渠道：**

1.待遇发放地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

2.双江自治县北回归大道3号，双江自治县人力资源和社会保障局，投诉电话：0883-7625151。

**二十一、社会保障卡申领**

**事项名称**：社会保障卡申领

**事项简述**：申请人可异地申领社会保障卡，不受发卡地限制。

**办理方式**：网上办理

**办理材料**：

1.本人申领：居民身份证正反面照片、制卡相片

2.父母代18岁以下未成年子女申领：代领人居民身份证正反面照片；申领人居民户口簿或出生证明照片、制卡相片

**办理时限**：15个工作日内办结

**结果送达**：邮寄方式送达

**收费以及标准**：

1.工本费用：首次申领不收取工本费用。

2.邮寄费用：根据社保卡邮寄地址和收件地址计算邮寄费用

**办事时间**：全天

**办理机构及地点**：

1.电子社保卡APP、小程序（微信、支付宝）、实名认证的电子社保卡服务渠道，“人社办事”-“社会保障卡申领”；

2.全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（zwfw.mohrss.gov.cn）、移动客户端“掌上12333”APP，“个人服务”-“社会保障卡”-“社会保障卡申领”；

3.国家社会保险公共服务平台（si.12333.gov.cn）；

4.国家政务服务平台；

5.云南省政务服务网（https://zwfw.yn.gov.cn/portal/）；

6.一部手机办事通APP；

7.云南人社12333APP。

**咨询查询途径**：

1.电子社保卡线上智能客服；

2.发卡地人力资源社会保障部门公布的咨询电话或12333服务热线。

双江自治县行政服务中心大楼附楼1楼政务服务大厅人社局窗口0883-3115951

**监督投诉渠道** ：

1.发卡地人力资源社会保障部门公布的监督渠道或12333服务热线。

2.双江自治县北回归大道3号，双江自治县人力资源和社会保障局，投诉电话：0883-7625151。

**二十二、社会保障卡启用**

**事项名称**：社会保障卡启用

**事项简述**：申请人可异地启用社会保障卡社会保障功能，不受发卡地限制。

**办理方式**：网上办理

**办理材料**：无

**办理时限**：即时办结

**结果送达**：线上即时反馈结果

**收费以及标准**：免费

**办事时间**：全天

**办理机构及地点**：

1.电子社保卡APP、小程序（微信、支付宝）、实名认证的电子社保卡服务渠道，“人社办事”-“社会保障卡启用”；

2.全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（zwfw.mohrss.gov.cn）、移动客户端“掌上12333”APP，“个人服务”-“社会保障卡”-“社会保障卡启用”；

3.国家社会保险公共服务平台（si.12333.gov.cn）；

4.国家政务服务平台；

5.云南省政务服务网（https://zwfw.yn.gov.cn/portal）；

6.一部手机办事通APP、云南人社12333APP。

**咨询查询途径**：

1.电子社保卡线上智能客服

2.发卡地人力资源社会保障部门公布的咨询电话或12333服务热线。

双江自治县行政服务中心大楼附楼1楼政务服务大厅人社局窗口0883-3115951

**监督投诉渠道**：

1.发卡地人力资源社会保障部门公布的监督渠道或12333服务热线。

2.双江自治县北回归大道3号，双江自治县人力资源和社会保障局，投诉电话：0883-7625151。

**二十三、社会保障卡补领、换领、换发**

**事项名称：**社会保障卡补领、换领、换发

**事项简述**：申请人可异地申请社会保障卡补领、换领、换发，不受发卡地限制。

**办理方式**：网上办理

**办理材料**：居民身份证正反面照片、制卡照片（拟更新社会保障卡相片人员）

**办理时限**：15个工作日内办结

**结果送达**：以邮寄方式送达

**收费以及标准**：

1.工本费用：按照发卡地收费规定执行。

2.邮寄费用：根据社保卡邮寄地址和收件地址计算邮寄费用

**办事时间**：全天

**办理机构及地点**：

1.电子社保卡APP、小程序（微信、支付宝）、实名认证的电子社保卡服务渠道，“人社办事”-“社会保障卡补换”

2.全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（zwfw.mohrss.gov.cn）、移动客户端“掌上12333”APP，“个人服务”-“社会保障卡”-“社会保障卡补换”

3.国家社会保险公共服务平台（si.12333.gov.cn）

4.国家政务服务平台

5.云南省政务服务网（https://zwfw.yn.gov.cn/portal）

6.一部手机办事通APP、云南人社12333APP；

**咨询查询途径**：

1.电子社保卡线上智能客服

2.发卡地人力资源社会保障部门公布的咨询电话或12333服务热线。

双江自治县行政服务中心大楼附楼1楼政务服务大厅人社局窗口0883-3115951

**监督投诉渠道** ：

1.发卡地人力资源社会保障部门公布的监督渠道或12333服务热线。

2.双江自治县北回归大道3号，双江自治县人力资源和社会保障局，投诉电话：0883-7625151。

**二十四、社会保障卡临时挂失**

**事项名称：**社会保障卡临时挂失

**事项简述**：申请人可异地办理社会保障卡临时挂失，不受发卡地限制。

**办理方式**：网上办理

**办理材料**：无

**办理时限**：即时办结

**结果送达**：线上即时反馈结果

**收费以及标准**：免费

**办事时间**：全天

**办理机构及地点**：

1.电子社保卡APP、小程序（微信、支付宝）、实名认证的电子社保卡服务渠道，“人社办事”-“社会保障卡临时挂失”；

2.全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（zwfw.mohrss.gov.cn）、移动客户端“掌上12333”APP，“个人服务”-“社会保障卡”-“社会保障卡临时挂失”；

3.国家社会保险公共服务平台（si.12333.gov.cn）；

4.国家政务服务平台；

5.云南省政务服务网（https://zwfw.yn.gov.cn/portal/）；

6.一部手机办事通APP、云南人社12333APP。

**咨询查询途径**：

1.电子社保卡线上智能客服

2.发卡地人力资源社会保障部门公布的咨询电话或12333服务热线。

双江自治县行政服务中心大楼附楼1楼政务服务大厅人社局窗口0883-3115951

**监督投诉渠道** ：

1.发卡地人力资源社会保障部门公布的监督渠道或12333服务热线。

2.双江自治县北回归大道3号，双江自治县人力资源和社会保障局，投诉电话：0883-7625151。

**二十五、流动人员人事档案接收和转递**

**事项名称**：流动人员人事档案接收和转递

**事项简述**：存档人员可向人事档案拟接收档案管理服务机构提出申请，符合接转要求的，由拟接收机构开具调档函。

**办理方式**：窗口办理

**办理材料**：个人存档需有效身份证件或社会保障卡原件。单位存档需有效身份证件或社会保障卡原件、单位介绍信1份。

**办理时限**：

窗口办理：开具调函，即时办结

档案转出：10个工作日

档案接收：即时办结；不含机要或邮寄时间

档案转出：10个工作日

档案接收：5个工作日（以上不含机要或邮寄时间）

**结果送达**：联系电话0883- 7622493

**收费以及标准**：免费

**办事时间**：窗口办理：周一至周五（国家法定节假日除外）上午8:30-12:00 下午14:30-18:00

**办理机构及地点**：

1.双江自治县北回归大道3号人力资源和社会保障局2号厅一楼公共就业和人才服务窗口

2.流动人员人事档案管理服务机构（具体名录见人力资源社会保障部门户网站（www.mohrss.gov.cn）,“服务之窗”-“流动人员人事档案管理服务机构信息”。

**咨询查询途径**：

1.全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅

2.双江自治县北回归大道3号人力资源和社会保障局2号厅一楼公共就业和人才服务窗口0883- 7622493

**监督投诉渠道**：

1.档案接收地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

2.双江自治县北回归大道3号，双江自治县人力资源和社会保障局，投诉电话：0883-7625151。

**二十六、职业年金个人权益记录单查询打印**

**事项名称**：职业年金个人权益记录单查询打印

**事项简述**：申请人可异地查询、打印职业年金个人权益记录单，不受地域限制。

**办理方式**：

1.窗口办理

2.网上办理

**办理材料**：

1.窗口办理：社会保障卡或居民身份证

2.网上办理：无

**办理时限**：即时办结

**结果送达**：即时反馈结果

**收费以及标准**：免费

**办事时间**：

1.现场办理：周一至周五（国家法定节假日除外）上午8:30-12:00 下午14:30-18:00；

2.网上办理： 全天

**办理机构及地点**：

1.窗口办理：全省社会保险经办机构

双江自治县行政服务中心大楼附楼1楼政务服务大厅人社局窗口

2.网上办理：

①全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（zwfw.mohrss.gov.cn）、移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序（微信、支付宝、百度），“个人服务”-“社会保障”-“职业年金个人权益记录单查询打印”；

②国家社会保险公共服务平台（si.12333.gov.cn），“社保查询”-“职业年金个人权益记录单查询”；

③电子社保卡APP、小程序（微信、支付宝）、电子社保卡服务渠道，“人社办事”-“职业年金个人权益记录单查询”；

④国家政务服务平台网上办事大厅、APP、小程序，国家社会保险公共服务平台(si.12333.gov.cn)，“社保查询”一“年度社会保险个人权益记录单查询”；

⑤云南省政务服务网；

⑥云南省人社公共服务一体化平台。

**咨询查询途径**：

1.社会保险经办机构。

2.申请地人力资源社会保障部门公布的咨询电话。

双江自治县行政服务中心大楼附楼1楼政务服务大厅人社局窗口0883-3115951

**监督投诉渠道：**

1.申请地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

2.双江自治县北回归大道3号，双江自治县人力资源和社会保障局，投诉电话：0883-7625151。

**二十七、个人社保参保证明查询打印**

**事项名称：**个人社保参保证明查询打印

**事项简述：**申请人可异地查询、打印个人社保参保证明信息，不受地域限制。

**办理方式：**

1.窗口办理

2.网上办理

**办理材料**：

1.窗口办理：社会保障卡或居民身份证

2.网上办理：无

**办理时限**：即时办结

**结果送达**：即时反馈结果

**收费以及标准**：免费

**办事时间**：

1.窗口办理：周一至周五（国家法定节假日除外）上午8:30-12:00 下午14:30-18:00；

2.网上办理： 全天

**办理机构及地点**：

1.窗口办理：社会保险经办机构

双江自治县行政服务中心大楼附楼1楼政务服务大厅人社局窗口

2.网上办理:

①全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（zwfw.mohrss.gov.cn）、移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序（微信、支付宝、百度），“个人服务”-“社会保障”-“个人社保参保证明查询打印”；

②国家社会保险公共服务平台（si.12333.gov.cn），“社保查询”-“个人社保参保证明查询打印”；

③电子社保卡APP、小程序（微信、支付宝）、电子社保卡服务渠道，“人社办事”-“个人社保参保证明查询打印”；

④国家政务服务平台网上办事大厅、APP、小程序；

⑤云南省政务服务网；

⑥云南省人社公共服务一体化平台。

**咨询查询途径**：

1.社会保险经办机构

2.申请地人力资源社会保障部门公布的咨询电话

双江自治县行政服务中心大楼附楼1楼政务服务大厅人社局窗口0883-3115951

**监督投诉渠道**：

1.申请地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

2.双江自治县北回归大道3号，双江自治县人力资源和社会保障局，投诉电话：0883-7625151。

**二十八、社会保险单位参保证明查询打印**

**事项名称**：社会保险单位参保证明查询打印

**事项简述**：申请人可异地查询、打印单位社保参保证明信息，不受地域限制。

**办理方式**：

1.窗口办理

2.网上办理

**办理材料**：

1.窗口办理：法定代表人社会保障卡或居民身份证原件或单位介绍信

2.网上办理：无

**办理时限**：即时办结

**结果送达**：即时反馈结果

**收费以及标准**：免费

**办事时间**：

1.窗口办理：周一至周五（国家法定节假日除外）上午8:30-12:00 下午14:30-18:00；

2.网上办理：全天

**办理机构及地点**：

1.窗口办理：社会保险经办机构

双江自治县行政服务中心大楼附楼1楼政务服务大厅人社局窗口

2.网上办理：

①全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（zwfw.mohrss.gov.cn），“用人单位服务”-“社会保障”-“单位社保参保证明查询打印”；

②国家社会保险公共服务平台（si.12333.gov.cn），“社保查询”-“单位社保参保证明查询打印”；

③电子社保卡APP、小程序（微信、支付宝）、电子社保卡服务渠道，“法人办事”-“单位社保参保证明查询打印”；

④国家政务服务平台网上办事大厅、APP、小程序；

⑤云南省政务服务网；

⑥云南省人社公共服务一体化平台。

**咨询查询途径**：

1.社会保险经办机构

2.申请地人力资源社会保障部门公布的咨询电话

双江自治县行政服务中心大楼附楼1楼政务服务大厅人社局窗口0883-3115951

**监督投诉渠道** ：

1.云南省政务服务网(https://zwfw.yn.gov.cn/portal/)

2.申请地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

3.双江自治县北回归大道3号，双江自治县人力资源和社会保障局，投诉电话：0883-7625151。

**二十九、异地工伤事故报告**

**事项名称**：异地工伤事故报告

**事项简述**：申请人异地发生工伤事故后，可异地向参保地社保经办机构及时报告工伤事故情况，不受地域限制。

**办理方式**：网上办理

**办理材料**：无

**办理时限**：3个工作日内办结

**结果送达**：线上查询办理结果

**收费以及标准**：免费

**办事时间**：全天

**办理机构及地点**：

1.全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（zwfw.mohrss.gov.cn），“个人服务”-“社会保障”-“异地工伤事故报告”；

2.国家社会保险公共服务平台（si.12333.gov.cn），“工伤保险”-“异地工伤事故报告”；

3.国家政务服务平台网上办事大厅、APP、小程序；

4.云南省政务服务网；

5.云南省人社公共服务一体化平台。

**咨询查询途径**：

1.参保地工伤保险经办机构咨询电话或申请地人力资源社会保障部门公布的咨询电话

2.0883-7625684

**监督投诉渠道** ：

1.申请地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

2.双江自治县北回归大道3号，双江自治县人力资源和社会保障局，投诉电话：0883-7625151。

**三十、工伤跨省异地就医申请**

**事项名称**：工伤跨省异地就医申请

**事项简述**：工伤职工需要在异地就医的，可申请工伤跨省异地就医备案，不再需要到参保地办理

**办理方式**：网上办理

**办理材料**：

1.转诊转院申请：填写工伤保险跨省异地就医（康复）直接结算备案申请信息，提交参保地协议结构转诊转院意见。

2.异地长期居住就医备案：填写工伤保险跨省异地就医（康复）直接结算备案申请信息，提交异地长期居住佐证材料：居住地为户籍所在地的提供户籍相关材料、居住地为非户籍所在地的提供其他异地长期居住佐证材料。长期居住的期限由参保省统一规定。

3.常驻异地工作就医备案：填写工伤保险跨省异地就医（康复）直接结算备案申请信息，提交常驻异地工作佐证材料（参保地工作单位派出证明、异地工作单位证明、劳动合同）及异地长期居住佐证材料。常驻异地工作的期限由参保省统一规定。

4.异地配置辅助器具备案：填写工伤保险跨省异地配置辅助器具直接结算备案信息，不同情形还需提供以下材料：

①转诊转院：参保地协议机构转诊转院意见。

②异地长期居住：居住地为户籍所在地的提供户籍相关材料、居住地为非户籍所在地的提供其他异地长期居住佐证材料。

③常驻异地工作：常驻异地工作佐证材料（参保地工作单位派出证明、异地工作单位证明、劳动合同）及异地长期居住佐证材料。长期居住、常驻异地工作的期限由参保省统一规定。

**办理时限**：5个工作日内办结

**结果送达**：线上查询办理结果

**收费以及标准**：免费

**办事时间**：全天

**办理机构及地点**：

1.全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（zwfw.mohrss.gov.cn）、移动客户端“掌上12333”APP、12333小程序（微信、支付宝），“个人服务”-“社会保障”-“工伤跨省异地就医申请”。

2.国家社会保险公共服务平台（si.12333.gov.cn），“工伤保险”-“工伤跨省异地就医申请”。

3.电子社保卡APP、小程序（微信、支付宝）、电子社保卡服务渠道，“人社办事”-“工伤跨省异地就医申请”。

4.国家政务服务平台网上办事大厅、APP、小程序

5.云南省政务服务网（https://zwfw.yn.gov.cn/portal/）；

**咨询查询途径**：

1.工伤保险经办机构咨询电话或申请地人力资源社会保障部门公布的咨询电话

2.0883-3115951

**监督投诉渠道** ：

1.申请地人力资源社会保障部门公布的监督渠道

2.双江自治县北回归大道3号，双江自治县人力资源和社会保障局，投诉电话：0883-7625151。